

Deklaracja dostępności

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego Podkarpacki Ośrodek Samorządu Terytorialnego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony: <https://frdl.rzeszow.pl/>

- Data ostatniej istotnej aktualizacji:

Stan dostępności cyfrowej

Strona www.frdl.rzeszow.pl oferuje szereg udogodnień dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

- opcja zmiany kontrastu, dla osób z zaburzeniem wzroku – przy tekście widoczna jest kontrolka „Kontrast”
- istnieje możliwość dostosowania wielkości tekstu poprzez przyciski A,A+,A++,
- istnieje funkcja zmiany odstępów i wielkości linii, co ułatwia czytanie osobom z dysleksją lub innymi trudnościami w odbiorze tekstu,
- strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Nie zgodność z załącznikiem

- brak opisów alternatywnych treści graficznych – opisy będą sukcesywnie dodawane w trakcie dalszej pracy nad implementacją nowej odsłony strony internetowej.
- brak tłumaczenia na Polski Język Migowy (PJM) treści wideo.
- częściowy brak odpowiednio oznaczonych nagłówków, etykiet, unikalnych ID – bieżąco aktualizowane.
- brak opisów łatwych do czytania i zrozumienia.
- brak transkrypcji/OCR skanów niektórych dokumentów na stronie.
- brak obsługi strony przy pomocy klawiatury (panel dostępności) umożliwiając łatwe dostosowanie wyglądu i funkcji strony do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- brak zmiany czcionki na łatwiej czytelną
- brak możliwości zatrzymania animacji / migających elementów
- brak podświetlenia nagłówków lub linków
- brak wsparcia dla czytników ekranów.

Treści nieobjęte przepisami

- Okrąjony użytych słów, idiomy, żargon; brak treści wyjaśniających dla tekstów wymagających czytania na poziomie wyższym

Stan dostępności architektonicznej

FRDL Podkarpacki Ośrodek Samorządu Terytorialnego zlokalizowany jest na trzecim piętrze w budynku Galerii Center Park w Rzeszowie, przy ulicy Kolejowej 1.

Parking

- budynek posiada parkingi: wewnątrz budynku (parking podziemny) oraz wzdłuż ulicy Żeromskiego. Na parkingach nie ma wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami, w tym miejsc dostępnych dla wózków inwalidzkich.
- pamiętaj o zabraniu biletu parkingowego z parkometrów zlokalizowanych na parkingu podziemnym oraz zewnętrznym.
- parking jest płatny dla wszystkich.
- nie ma możliwości skorzystania z parkingu bezpłatnego w obrębie budynku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacji psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- do budynku prowadzą dwa wejścia – wejście od strony ulicy Żeromskiego (obok Sądu Apelacyjnego) oraz wejście przez Galerię Center Park – od ulicy Piłsudskiego.
- budynek nie zapewnia bezprogowego wejścia do środka (przy wejściu na korytarz znajduje się próg przeciwpożarowy).
- wejścia są oznaczone napisami. Drzwi od strony ulicy Piłsudskiego otwierają się automatycznie, natomiast drzwi od strony ulicy Żeromskiego za pomocą klamki.

Przestrzeń za wejściem

- wejście od strony ulicy Żeromskiego prowadzi bezpośrednio do windy, umożliwiającej dojazd na trzecie piętro do siedziby FRDL POST.
- Wejście od strony ulicy Piłsudskiego prowadzi jedynie do schodów ruchomych umożliwiających wjazd na pierwsze piętro budynku, z którego dalej można kierować się na piętro trzecie przy pomocy windy.

Ciągi poziome

- korytarze na piętrach są dobrze oświetlone.
- korytarze na wszystkich poziomach są ogólnodostępne
- korytarze są wąskie, pojawiają się meble, wymagają ostrożności i manewrowania.
- parter budynku (przy wejściu od ulicy Piłsudskiego) jest szeroki, dobrze doświetlony, przestrzeń jest zagospodarowana przez działalnością gastronomiczną, handlową oraz usługową.

Ciągi pionowe

- możesz skorzystać z windy.
- windy są dostępne.
- pomieszczenia znajdują się na 3 kondygnacjach.

Winda

- drzwi windy otwierają się automatycznie.
- windy nie mają sygnalizacji głosowej, przyciski są dostępne na wyciągnięcie ręki.
- przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.

Pomieszczenia

- około 40% pomieszczeń jest dostępnych dla osób na wózkach inwalidzkich.
- w korytarzu można napotkać na postawione meble i krzeselka co może utrudniać poruszanie się na wózku.
- korytarz jest dobrze oświetlony.
- toaleta jest ogólnie dostępna, ale brakuje wydzielonej toalety dla osoby niepełnosprawnej.
- drzwi fundacji są oznakowane.
- nie posiadamy pętli indukcyjnej, nie posiadamy PTJM.

Toalety

- w budynku głównym na I piętrze (wejście od strony ulicy Kolejowej) jest ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.
- drzwi otwierają się na zewnątrz.
- drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- w toaletach brakuje pochwyków i dzwonka przywołującego.
- dostępne są umywalki ustawione niżej.
- na wyższych piętrach nie ma toalet ogólnodostępnych dla osób z niepełnosprawnością.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Jak dotrzeć do nas: budynek znajduje się przy ulicy Kolejowej 1, w samym centrum Rzeszowa. Budynek jest zlokalizowany

- 280 metrów od dworca PKP
- 450 metrów od dworca PKS

Budynek posiada własny parking podziemny na około 60-70 miejsc. Do budynku można dotrzeć autobusem miejskim, do przystanku znajdującego się na przystanku Plac Wolności 04.

Możesz do nas dotrzeć pociągiem oraz autobusem PKS, dworzec kolejowy zlokalizowany jest na ulicy: Plac Dworcowy 1, 35-201 Rzeszów.

Dworzec PKS jest zlokalizowany przy ulicy Grottgera 1, 35-959 Rzeszów.

- Do budynku najlepiej wejść od strony ulicy Żeromskiego (nieopodal budynku Sądu Apelacyjnego), gdzie na parterze budynku znajduje się winda umożliwiająca dostanie się na wyższe piętra.
- W windzie musisz wcisnąć przycisk z numerem 3.
- Kiedy dotrzesz windą na 3 piętro kieruj się w prawo (jest tablica informująca)
- Biura fundacji są zlokalizowane na 3 piętrze w budynku.
- Do biura prowadzi korytarz, droga jest oznaczona i wskazuje kierunek dojścia do fundacji.
- Drzwi fundacji są oznaczone napisami informującymi o tym że dotarłeś do właściwego miejsca.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością architektoniczną, komunikacyjno-informacyjną, cyfrową możesz zgłosić do Małgorzata Nieroda, e-mail malgorzata.nieroda@frdl.rzeszow.pl lub telefonicznie, na numer telefonu 17 862 69 64.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do:

- Małgorzata Nieroda – Dyrektor FRDL POST
- Adres: Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów
- mail: post@frdl.rzeszow.pl

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.