

# WZÓR WNIOSKU O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

## Dane wnioskodawcy:

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres do korespondencji:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

## Miejscowość, data:

....., dnia .....

## Do:

**Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego  
Regulskiego, Podkarpacki Ośrodek Samorządu  
Terytorialnego**

**ul. Kolejowa 1  
35-073 Rzeszów**

tel. 17 862 69 64

e-mail: [post@frdl.rzeszow.pl](mailto:post@frdl.rzeszow.pl)

Na podstawie art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o  
zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
(Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), wnoszę o zapewnienie  
dostępności w zakresie:

Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o  
zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

(Dz. U. z 2019 r. poz. 1696), wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie:

- architektonicznym
  - cyfrowym
  - informacyjno-komunikacyjnym
- (proszę zaznaczyć właściwy zakres lub opisać szczegółowo poniżej)

### **1. Opis problemu z dostępnością:**

(Opisać, na czym polega problem z dostępnością — np. brak podjazdu dla wózków, brak tłumacza PJM, nieczytelna strona internetowa itp.)

.....  
.....  
.....

### **2. Proponowany sposób zapewnienia dostępności:**

(Opisać, w jaki sposób dana bariera mogłaby zostać usunięta lub w jaki sposób oczekuje się jej rozwiązania)

.....  
.....

### **3. Data i podpis:**

Data: .....  
Podpis: .....

### **4. Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

\*Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

\*Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego

poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

\*Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

\*Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

\*Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

\*Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do:

- Małgorzata Nieroda – Dyrektor FRDL POST
- Adres: ul. Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów
- mail: [mpost@frdl.rzeszow.pl](mailto:mpost@frdl.rzeszow.pl)

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.