

OCHRONA DANYCH W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ - NA CO NAPRAWDĘ NALEŻY ZWRÓCIĆ UWAGĘ — BŁĘDY, DECYZJE, SKARGI I WYROKI

WAŻNE INFORMACJE O SZKOLENIU:

Podczas proponowanego szkolenia szczególnie uwaga zostanie zwrócona na realne problemy występujące w administracji publicznej w tym: BIP, sesje rady, publikacje internetowe, korespondencja, naruszenia, nośniki danych, praca zdalna, monitoring, komunikaty prasowe, dostawcy i rozliczalność.

W 2024 r. do Prezesa UODO wpłynęło 8056 skarg oraz 14 842 zgłoszenia naruszeń ochrony danych osobowych. Wśród problemów wskazano m.in. udostępnianie danych w BIP, wysyłkę e-mail bez UDW, monitoring wizyjny, błędną adresację korespondencji, nieprawidłową anonimizację, zagubienie korespondencji, nieuprawniony dostęp do baz danych i kradzież nośnika danych.

Dodatkowo w planie kontroli sektorowych UODO na 2026 r. znalazły się podmioty prowadzące BIP, w szczególności w zakresie anonimizacji danych oraz udostępniania przebiegu sesji rad gminy.

CELE I KORZYŚCI:

Po szkoleniu uczestnik powinien umieć:

- odróżnić jawność informacji publicznej od dowolnego publikowania danych osobowych;
- ocenić, kiedy dokument, nagranie, skan lub załącznik w BIP wymaga anonimizacji;
- rozpoznać naruszenie ochrony danych osobowych i podjąć decyzję: rejestr, zgłoszenie do UODO, zawiadomienie osoby;
- wskazać najczęstsze błędy przy nośnikach danych, pracy zdalnej, migracji danych i ransomware;
- ocenić ryzyka związane z monitoringiem, nagrywaniem dźwięku i publikacją nagrań;
- przygotować bezpieczniejszy komunikat prasowy lub informację publiczną;
- wskazać, jakie dowody powinien posiadać administrator, aby wykazać rozliczalność.

PROGRAM:

1. Ochrona danych w administracji — gdzie realnie powstają problemy”:

- a. różnica między „mamy podstawę prawną do prowadzenia Obszary” a „możemy ujawnić dane publicznie”;
- b. najczęstsze źródła skarg i naruszeń: BIP, e-mail, korespondencja, monitoring, nośniki, praca zdalna, komunikaty prasowe;
- c. rola IOD: konsultacja przed działaniem, a nie po publikacji lub po incydencie.

2. Jawność działania organu a ochrona danych osobowych:

- a. ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej a RODO;
- b. BIP, strona internetowa, załączniki, skany, metadane, podpisy, numery PESEL, adresy, dane dzieci, dane o zdrowiu;
- c. nagrania sesji rady gminy, transmisje, YouTube, przechowywanie nagrań;
- d. dane „techniczne” i „publiczne”, które nadal mogą być danymi osobowymi.
- e. Obszary do omówienia:
 - Burmistrz Aleksandrowa Kujawskiego — BIP, YouTube, retencja, powierzenie.
 - NSA 28 lutego 2024 r. oddalił skargę kasacyjną burmistrza i utrzymał decyzję UODO dotyczącą m.in. braku umów powierzenia przy BIP, braku polityk dotyczących danych w BIP, okresów przetwarzania oraz nieprawidłowości przy publikacji nagrań sesji na YouTube.
 - Geoportal i numery ksiąg wieczystych.
 - NSA 28 stycznia 2025 r. potwierdził stanowisko UODO, że numer księgi wieczystej jest daną osobową, a jego publikacja bez podstawy prawnej narusza przepisy o ochronie danych.
 - Nagrania sesji rady gminy.

- UODO wskazuje, że przy nagrywaniu i transmisjach posiedzeń organów JST administratorzy muszą uwzględniać minimalizację, anonimizację i zasady udostępniania nagrań. Wyrok NSA z 13 lipca 2023 r., sygn. III OSK 595/22, dotyczący ujawnienia danych osoby fizycznej w nagraniu z sesji rady.
 - f. Ćwiczenie: Ocena przykładowego dokumentu do publikacji w BIP: co zostawić, co zanonimizować, czego nie publikować, co wymaga decyzji kierownika jednostki lub konsultacji z IOD.
- 3. Naruszenia ochrony danych w urzędzie i jednostce publicznej:**
- a. czym jest naruszenie ochrony danych osobowych;
 - b. naruszenie poufności, integralności i dostępności;
 - c. rejestr naruszeń;
 - d. zgłoszenie do Prezesa UODO w terminie 72 godzin;
 - e. zawiadomienie osób, których dane dotyczą;
 - f. błędy w ocenie ryzyka;
 - g. typowe zdarzenia: błędny adresat, e-mail bez UDW, zagubiona korespondencja, załącznik do niewłaściwej osoby, publikacja niezanonimizowanego dokumentu.
 - h. Obszar do omówienia:
 - Sąd Okręgowy w Krakowie — uszkodzona i niekompletna przesyłka sądowa.
 - Prezes UODO stwierdził naruszenie obowiązków z art. 33 i art. 34 RODO, wskazując na brak zgłoszenia naruszenia oraz brak zawiadomienia osób, których dane dotyczyły. Obszar pokazuje problem oceny ryzyka przy korespondencji zawierającej dane wrażliwe, w tym dane dotyczące zdrowia i dane dzieci.
 - i. Ćwiczenie: Uczestnicy otrzymują trzy krótkie opisy zdarzeń i kwalifikują je jako:
 - tylko wpis do rejestru naruszeń;
 - zgłoszenie do UODO;
 - zgłoszenie do UODO + zawiadomienie osób;
 - brak naruszenia, ale incydent organizacyjny do udokumentowania.
- 4. Bezpieczeństwo techniczne i organizacyjne — nośniki, praca zdalna, ransomware:**
- a. art. 32 RODO w praktyce administracji;
 - b. analiza ryzyka jako dokument roboczy, a nie formalność;
 - c. szyfrowanie laptopów i nośników;
 - d. prywatne pendrive'y, eksporty danych, migracje systemów;
 - e. kopie zapasowe, testy odtworzeniowe, ransomware;
 - f. praca zdalna i urządzenia prywatne;
 - g. dowody zabezpieczeń: polityki, logi, protokoły, testy, potwierdzenia konfiguracji.
 - h. Obszary do omówienia:
 - Kutno — MOPS, MOSiR i zgubiony nieszyfrowany pendrive.
 - UODO nałożył kary na dwie instytucje miejskie oraz spółkę obsługującą zmianę systemu kadrowo-płacowego. Problemem była utrata nieszyfrowanego pendrive'a z danymi ok. 1500 osób oraz brak skutecznej analizy ryzyka przy migracji danych.
 - Sąd Rejonowy w Zgierzu — kurator i niezaszyfrowany pendrive.
 - Obszar dotyczył zgubienia niezaszyfrowanego nośnika z danymi ok. 400 osób, w tym danymi o zdrowiu i wyrokach skazujących. UODO podkreślił, że administrator nie może ograniczyć się do procedur i szkoleń, jeżeli ryzyko wymaga realnych zabezpieczeń technicznych.
 - Sanepid w Policach — prywatny pendrive z danymi 4200 osób.
 - UODO nałożył 20 tys. zł kary za brak odpowiednich zabezpieczeń i analizy ryzyka. Organ wskazał, że samo zakazanie używania nośników nie wystarczy, jeżeli organizacja nie testuje skuteczności tego założenia i nie wdraża realnych kontroli.
 - Rzecznik Finansowy — prywatny komputer i praca zdalna.
 - WSA podtrzymał upomnienie UODO. Problemem był brak analizy ryzyka przy pracy zdalnej i korzystaniu z prywatnych komputerów oraz brak pewności czy dane zostały skutecznie usunięte po zakończeniu pracy.
 - GOPS Aleksandrów — ransomware i utrata dostępności danych.
 - UODO wskazał na niewystarczające zabezpieczenia techniczne i organizacyjne oraz niewłaściwą analizę ryzyka. Nałożono kary na GOPS i Wójta.
 - i. Ćwiczenie: Minimalny zestaw zabezpieczeń dla urzędu/jednostki: laptop, pendrive, praca zdalna, backup, eksport danych do dostawcy, migracja systemu.
- 5. Monitoring, nagrywanie obrazu i dźwięku:**
- a. monitoring wizyjny w jednostkach publicznych;
 - b. różnica między rejestracją obrazu a rejestracją dźwięku;
 - c. cele monitoringu, strefy, oznaczenia, retencja, dostęp do nagrań;
 - d. monitoring w szkołach, OPS/CUS, urzędach, jednostkach pomocniczych;
 - e. udostępnianie nagrań policji, stronie postępowania, osobie zainteresowanej;

- f. ryzyko nagrywania danych szczególnych kategorii.
- g. Obszar do omówienia:
 - Stołeczny Ośrodek dla Osób Nietrzeźwych — nagrywanie dźwięku.
 - WSA w Warszawie oddalił skargę m.st. Warszawy na decyzję UODO. Obszar dotyczyła nagrywania i utrwalania głosu w systemie monitoringu. UODO wskazał, że rejestracja dźwięku wymaga wyraźnej podstawy prawnej i jest znacznie bardziej ingerująca niż sam obraz.

6. Komunikacja publiczna organu — rzecznik, promocja, konferencje, social media:

- a. komunikat prasowy jako przetwarzanie danych osobowych;
- b. odpowiedzi dla mediów;
- c. konferencje prasowe;
- d. publikacje w mediach społecznościowych;
- e. dane dotyczące zdrowia, życia rodzinnego, sytuacji kryzysowej, przemocy, pomocy społecznej;
- f. zasada minimalizacji w komunikacji publicznej.
- g. Obszary do omówienia:
 - Komendant Główny Policji — konferencja prasowa i dane o zdrowiu.
 - WSA w Warszawie wyrokiem z 28 stycznia 2026 r., sygn. II SA/Wa 890/25, oddalił skargę Komendanta Głównego Policji na decyzję UODO. Decyzja dotyczyła ujawnienia podczas konferencji prasowej danych i informacji o stanie zdrowia kobiety; kara wyniosła 75 tys. zł.
 - Komendant Miejski Policji w Krakowie — komunikat prasowy.
 - UODO nałożył łącznie 78 tys. zł kary za ujawnienie danych kobiety w komunikacie prasowym oraz brak należytego nadzoru nad procesami przetwarzania. Organ podkreślił, że prawo pozyskania danych w ramach czynności służbowych nie oznacza prawa do ich późniejszego publicznego ujawnienia.
- h. Ćwiczenie: Przeredagowanie komunikatu prasowego tak, aby przekazywał informację publiczną, ale nie ujawniał zbędnych danych osobowych.

7. Dostawcy, powierzenie i rozliczalność:

- a. kiedy potrzebna jest umowa powierzenia;
- b. dostawcy BIP, hosting, transmisje sesji, systemy dziedzinowe, obsługa IT, kadry-płace, SMS, poczta, monitoring;
- c. migracja danych do nowego systemu;
- d. jak sprawdzać procesora przed rozpoczęciem współpracy;
- e. co powinno być dowodem: umowa, zakres przetwarzania, instrukcje, analiza ryzyka, protokół przekazania danych, potwierdzenie usunięcia danych, szyfrowanie nośników, rejestr operacji.
- f. Case powracający: Aleksandrów Kujawski pokazuje problem braku powierzenia przy BIP i usługach technicznych, a Kutno pokazuje ryzyko przy migracji danych kadrowo-płacowych i przekazywaniu danych przez nośniki.
- g. Ćwiczenie: Lista pytań kontrolnych do dostawcy przed przekazaniem danych: kto przetwarza, gdzie, na jakim sprzęcie, w jakim systemie, jak szyfruje, kto usuwa, kto odpowiada za incydent.

8. Podsumowanie praktyczne — lista kontrolna administratora:

- a. 10 pytań, które urząd powinien zadać przed publikacją danych;
- b. 10 pytań, które należy zadać po incydencie;
- c. 10 dowodów, które administrator powinien mieć „na stole” przy kontroli UODO.

ADRESACI:

kierownictwo jednostek, sekretarze, pracownicy merytoryczni, osoby prowadzące BIP, biuro rady, promocja/rzecznik prasowy, IOD, ASI/IT, pracownicy OPS/CUS, szkół, jednostek organizacyjnych JST.

PROWADZĄCY:

Nieetatowy współpracownik Wyższej Szkoły Nauk Pedagogicznych w Warszawie, audytor w zakresie realizacji wymagań zgodnych z KRI oraz audytor wiodący ISO 27001, obecnie zatrudniony jako inspektor ochrony danych w jednostkach samorządu terytorialnego, prelegent z wieloletnim doświadczeniem na szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych w jednostkach sektora publicznego. Wykładowca ceniony i polecany przez członków Forum Ochrony Danych działającego przy FRDL.

Audytor wewnętrzny bezpieczeństwa informacji normy IOS27001, absolwent studiów podyplomowych na kierunku Inspektor Ochrony Danych. Aktywny członek stowarzyszenia inspektorów ochrony danych (SABI). Posiada doświadczenie w zakresie współpracy z administracją publiczną pełniąc funkcję inspektora ochrony danych oraz obsługując naruszenia ochrony danych. Prowadzi audyty ochrony danych osobowych, audyty bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz szkolenia dla pracowników, których tematyka związana jest z danymi osobowymi, prywatnością a także bezpieczeństwem informacji.

Ochrona danych w administracji publicznej - na co naprawdę należy zwrócić uwagę — błędy, decyzje, skargi i wyroki



Szkolenie będziemy realizowali w formie **webinarium online**.



11 czerwca 2026 r.

Szkolenie w godzinach 9.00-13.30



Cena: 479 zł netto/os. Udział w szkoleniu zwolniony z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

CENA zawiera: udział w profesjonalnym szkoleniu online z możliwością zadawania pytań, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia.

**DANE DO
KONTAKTU:**

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regułskiego
Podkarpacki Ośrodek Samorządu Terytorialnego
ul. Kolejowa 1, 35 – 073 Rzeszów
tel. 17 862 69 64
post@frdl.rzeszow.pl

DANE UCZESTNIKA ZGŁASZANEGO NA SZKOLENIE

(dane do faktury)

Nazwa i adres nabywcy

NIP Nabywcy

Nazwa i adres odbiorcy

NIP Odbiorcy

Telefon

1. **Imię i nazwisko uczestnika,**
stanowisko,
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

2. **Imię i nazwisko uczestnika,**
stanowisko,
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości lub co najmniej 70% ze środków publicznych (proszę zaznaczyć właściwe) TAK

NIE

Faktura zostanie wystawiona jako faktura ustrukturyzowana w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

Uwagi:

Proszę o przesłanie certyfikatu na adres mailowy:

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej zamieszczonym na stronie Organizatora www.frdl.rzeszow.pl oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

Wypełnioną kartę zgłoszenia należy przesłać poprzez formularz zgłoszenia na www.frdl.rzeszow.pl do 8 czerwca 2026 r.

UWAGA Liczba miejsc ograniczona. O udziale w szkoleniu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie na szkolenie musi zostać potwierdzone przesłaniem do Ośrodka karty zgłoszenia. Brak pisemnej rezygnacji ze szkolenia najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem jest równoznaczny z obciążeniem Państwa należnością za szkolenie niezależnie od przyczyny rezygnacji. **Płatność należy uregulować przelewem na podstawie faktury w KSeF.**

Podpis osoby upoważnionej _____